

# BIOVAC® TRYGG

## AVTALEN SOM GIR DEG TRYGGHETEN

Revidert 16.01.2020



### HVA ER BIOVAC® TRYGG?

- Biovac Trygg er trygghetsavtale som sørger for at utgifter knyttet til reparasjoner og utskifting av deler på ditt Biovac minirensesanlegg, dekkes av Biovac Environmental Technology AS
- Biovac Trygg gir deg kostnadskontroll, også etter garantitiden
- Biovac Trygg kan tegnes ved kjøpsinngåelse, og gjelder så lenge du selv ønsker

### FORDELER MED BIOVAC TRYGG

- Biovac Trygg gir deg kontroll på driftskostnadene - ingen uforutsette utgifter
- Hvis delene ikke kan repareres, dekker Biovac ny komponent
- Anlegget fungerer optimalt hele tiden - tilfredsstillende kravene i utslippstillatelsen

### HVA DEKKES AV BIOVAC® TRYGG

- Deler som må byttes
- Arbeidstid medgått
- Reisetid

### HVORDAN BESTILLE BIOVAC® TRYGG

- Via våre nettsider [www.biovac.no/kundeservice](http://www.biovac.no/kundeservice)
- Via e-post: [kontakt@biovac.no](mailto:kontakt@biovac.no)
- Via telefon: 63 86 64 60
- Via sms med kodeord "trygg" + ditt kundenummer til 2258



# VILKÅR BIOVAC® TRYGG

## 1. Varighet

Avtalen trer i kraft fra bestillingsdato - heretter benevnt som Biovac® Trygg. Ordningen blir dog ikke gjeldende før etter første gjennomførte service etter at avtalen er signert. Avtalen gjelder for minimum 1 år og må sies opp innen 2 mnd før avtaleperiodens utløp. Avtalen termineres i de fall der Biovac Environmental Technology AS (Biovac) har uoppgjorte krav mot anleggseier. Biovac har rett til å si opp avtalen uten videre begrunnelse. Avtalen vil da gjelde for den perioden det er betalt for.

## 2. Satser (pr. 01.01.2020)

Biovac Trygg FD5/5N	kr. 840,- pr. år
Biovac Trygg FD10/10N	kr. 1.185,- pr. år
Biovac Trygg FD15/15N	kr. 2.325,- pr. år
Biovac Trygg FD20/20N	kr. 3.150,- pr. år
Biovac Trygg FD25	kr. 3.960,- pr. år
Biovac Trygg FD30N	kr. 4.575,- pr. år
Biovac Trygg FD35	kr. 5.445,- pr. år
Biovac Trygg FD40N	kr. 6.090,- pr. år
Biovac Trygg FD50N	kr. 6.855,- pr. år

Alle priser er inkludert merverdiavgift.

Årlig kostnad faktureres forskuddsvis i januar måned hvert år. Egenandeler knyttet til ekstraordinær serviceutrykning vil være kr. 938,- inkl. mva pr. utrykning.

## 3. Kundens ansvar/Hva som må dekkes av kunden

- 3.1 Kunden vil selv være ansvarlig for feil som har inntruffet før avtalen blir gjort gjeldende.
- 3.2 Kunden er selv ansvarlig for feil som er fremkommet ved overlegg/uaktsomhet/feil bruk.
- 3.3 Kosmetiske feil dekkes ikke av Biovac® Trygg
- 3.4 Feil som følge av manglende overholdelse av brukerinstruks/egenkontroll.
- 3.5 Feil forårsaket av naturskade, eller skade på tank må evt. forsikres gjennom forsikringselskap.

## 4. Biovac Environmental Technology AS (Biovac) sitt ansvar

- 4.1 Biovac plikter å reparere eller bytte komponenter som nedsetter anleggets funksjoner
- 4.2 Biovac skal ikke ta fratrekk for alder ved bytte av komponenter.
- 4.3 Reparasjoner og komponenter som blir byttet ved et ordinært servicebesøk skal ikke belastes med egenandel.

## 5. Fornøyelse

Avtalen løper automatisk inntil den skriftlig sies opp av en av partene. Om avtalen termineres på grunn av uoppgjorte krav mot anleggseier, må det evt. inngås ny avtale når kravene er innfridd.

## 6. Andre forhold

Avtalen er basert på Biovac sine historiske erfaringer med ekstraordinære kostnader for kunder. Skulle disse kostnadene øke betraktelig har Biovac rett til å øke prisene på avtalen utover normal indeksregulering. Øker prisen med mer enn 5 % i løpet av 1 år, har kunden rett til å fravike oppsigelsestiden på 2 mnd.

Avtalen kan kun inngås for anleggene som er listet under pkt. 2.

